

TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązujące na terenie
Gminy Bielsko-Biała, Gminy Buczkowice,
Gminy Jaworze i Gminy Wilkowice
od dnia 16 listopada 2022 roku na okres 3 lat

zatwierdzone decyzją nr GL.RZT.70.50.2022

Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia 13 października 2022 roku.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

„AQUA” spółka akcyjna z siedzibą w Bielsku-Białej (zwane dalej „Spółką”, „Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym” lub „AQUA S.A.”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bielsko-Biała, Gminy Buczkowice, Gminy Jaworze i Gminy Wilkowice, na podstawie zezwoleń wydanych:

- 1) decyzją Prezydenta Miasta Bielska-Białej z dnia 13 czerwca 2003 r., znak GMO-WO-7033/2/03/WD,
- 2) decyzją Wójta Gminy Buczkowice z dnia 31 lipca 2003 r., znak GKiB 6431/1/2003,
- 3) decyzją Wójta Gminy Jaworze z dnia 14 stycznia 2003 r., znak OrS 0153/1/2003, zmienionej decyzją Wójta Gminy Jaworze z dnia 30 kwietnia 2004 r., znak OrS 0154/2/2004,
- 4) decyzją Wójta Gminy Wilkowice z dnia 30 czerwca 2003 r., znak PGR 7627/3/Z/1/03.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanymi zezwoleniami stanowi:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

Poza zakresem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Spółka prowadzi działalność w zakresie m.in.:

- 1) sprzedaży detalicznej prowadzonej poza siecią sklepową, straganami i targowiskami
- 2) organizacji targów, wystaw i kongresów,
- 3) robót związanych z budową obiektów inżynierii wodnej,
- 4) architektury,
- 5) wynajmu i zarządzania nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi,
- 6) wytwarzania energii elektrycznej.

2. Rodzaj i struktura taryf

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje wyboru rodzaju i struktury taryf, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (§ 13 ust. 1 rozporządzenia taryfowego). Rodzaje i struktury taryf określa enumeratywnie § 14 rozporządzenia taryfowego.

Mając na względzie powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczałonowej** zawierającej:

- 1) różną dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za dostarczoną wodę,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało natomiast wyboru **taryfy niejednolitej wieloczałonowej** zawierającej:

- 1) dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za odprowadzone ścieki,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych,

Wskutek powyższego, opracowana taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę przewiduje **dwadzieścia** taryfowych grup odbiorców usług, a taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków przewiduje **piętnaście** taryfowych grup odbiorców usług.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
W1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną.
W2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczną.
W3	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną.
W4	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczną.
W5	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną.
W6	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczną.
W7	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną.
W8	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczną.
W9	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną.
W10	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną.
W11	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez

	ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczną.
W12	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną.
W13	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczną.
W14	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną.
W15	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczną.
W16	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną.
W17	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczną.
W18	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną.
W19	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczną.
W20	Odbiorca usług – gmina pobierająca wodę na cele określone w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczana na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art. 274 pkt 4 Prawa wodnego;
- b) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów określonych w art. 274 pkt 2 Prawa wodnego, nie będąca wodą przeznaczoną do celu, o którym mowa w lit. a powyżej;
- c) **przeciętne normy zużycia wody** – przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., Nr 8 poz. 70);

Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
K1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną.
K2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczną.
K3	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną.
K4	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczną.
K5	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną.
K6	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczną.
K7	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną.
K8	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczną.
K9	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną.
K10	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczną.
K11	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną.
K12	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczną.
K13	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną.
K14	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę tradycyjną.

K15	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczną.
-----	---

Sformułowanie **przeciętne normy zużycia wody** użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., Nr 8 poz. 70);

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Grupa taryfowa	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy			
	Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej	
	[w zł/m ³]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m ³]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m ³]		[w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
W1	5,95	6,43	26,72	28,86	6,11	6,60	26,01	28,09	6,25	6,75	23,36	25,23
W2	5,95	6,43	23,69	25,59	6,11	6,60	22,55	24,35	6,25	6,75	19,55	21,11
W3	5,95	6,43	16,39	17,70	6,11	6,60	16,05	17,33	6,25	6,75	14,75	15,93
W4	5,95	6,43	14,87	16,06	6,11	6,60	14,32	15,47	6,25	6,75	12,84	13,87
W5	5,95	6,43	32,78	35,40	6,11	6,60	32,11	34,68	6,25	6,75	29,49	31,85
W6	5,95	6,43	29,75	32,13	6,11	6,60	28,65	30,94	6,25	6,75	25,68	27,73
W7	5,95	6,43	22,45	24,25	6,11	6,60	22,15	23,92	6,25	6,75	20,88	22,55
W8	5,95	6,43	20,93	22,60	6,11	6,60	20,42	22,05	6,25	6,75	18,97	20,49
W9	5,95	6,43	15,94	17,22	6,11	6,60	16,25	17,55	6,25	6,75	16,47	17,79
W10	5,95	6,43	10,33	11,16	6,11	6,60	9,96	10,76	6,25	6,75	8,62	9,31
W11	5,95	6,43	8,81	9,51	6,11	6,60	8,23	8,89	6,25	6,75	6,71	7,25
W12	5,99	6,47	26,72	28,86	6,15	6,64	26,01	28,09	6,29	6,79	23,36	25,23
W13	5,99	6,47	23,69	25,59	6,15	6,64	22,55	24,35	6,29	6,79	19,55	21,11
W14	5,99	6,47	16,39	17,70	6,15	6,64	16,05	17,33	6,29	6,79	14,75	15,93
W15	5,99	6,47	14,87	16,06	6,15	6,64	14,32	15,47	6,29	6,79	12,84	13,87
W16	5,99	6,47	32,78	35,40	6,15	6,64	32,11	34,68	6,29	6,79	29,49	31,85
W17	5,99	6,47	29,75	32,13	6,15	6,64	28,65	30,94	6,29	6,79	25,68	27,73
W18	5,99	6,47	22,45	24,25	6,15	6,64	22,15	23,92	6,29	6,79	20,88	22,55
W19	5,99	6,47	20,93	22,60	6,15	6,64	20,42	22,05	6,29	6,79	18,97	20,49
W20	5,99	6,47	32,78	35,40	6,15	6,64	32,11	34,68	6,29	6,79	29,49	31,85

Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Grupa taryfowa	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy			
	Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej	
	[w zł/m ³]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m ³]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m ³]		[w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
K1	5,58	6,03	26,34	28,45	5,69	6,15	25,70	27,76	5,81	6,27	23,06	24,90
K2	5,58	6,03	23,30	25,16	5,69	6,15	22,24	24,02	5,81	6,27	19,25	20,79
K3	5,58	6,03	16,01	17,29	5,69	6,15	15,74	17,00	5,81	6,27	14,44	15,60
K4	5,58	6,03	14,49	15,65	5,69	6,15	14,01	15,13	5,81	6,27	12,54	13,54
K5	5,58	6,03	32,01	34,57	5,69	6,15	31,48	34,00	5,81	6,27	28,88	31,19
K6	5,58	6,03	28,98	31,30	5,69	6,15	28,03	30,27	5,81	6,27	25,07	27,08
K7	5,58	6,03	21,68	23,41	5,69	6,15	21,53	23,25	5,81	6,27	20,27	21,89
K8	5,58	6,03	20,16	21,77	5,69	6,15	19,80	21,38	5,81	6,27	18,36	19,83
K9	5,58	6,03	13,32	14,39	5,69	6,15	13,89	15,00	5,81	6,27	14,24	15,38
K10	5,58	6,03	10,29	11,11	5,69	6,15	10,43	11,26	5,81	6,27	10,43	11,26
K11	5,58	6,03	19,00	20,52	5,69	6,15	19,67	21,24	5,81	6,27	20,07	21,68
K12	5,58	6,03	15,96	17,24	5,69	6,15	16,22	17,52	5,81	6,27	16,26	17,56
K13	5,58	6,03	15,17	16,38	5,69	6,15	15,62	16,87	5,81	6,27	15,86	17,13
K14	5,58	6,03	10,33	11,16	5,69	6,15	9,96	10,76	5,81	6,27	8,62	9,31
K15	5,58	6,03	8,81	9,51	5,69	6,15	8,23	8,89	5,81	6,27	6,71	7,25

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto podanych w powyższych tabelach, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

I. Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych „AQUA” S.A. są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o odprowadzanie ścieków w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. O wynikach kontroli „AQUA” S.A. poinformuje Odbiorcę usług (Dostawcę ścieków) w terminie do 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
2. Procedura prowadzenia kontroli.
 - 1) Kontrole jakości ścieków prowadzone są w dowolnym czasie.
 - 2) Sposób poboru próbek ścieków przez „AQUA” S.A. do kontroli ich jakości:
 - a) próbka średnia dobową, proporcjonalną do przepływu, zmieszana z próbek pobranych w odstępach co najwyżej dwugodzinnych w studziencie kontrolno-pomiarowej za pomocą urządzenia automatycznego (SAMPLER), zainstalowanego przez Odbiorcę usług (Dostawcę ścieków). Urządzenie automatyczne zostanie w dniu kontroli zaplombowane przez „AQUA” S.A. W przypadku odczynu i temperatury wartości zostaną określone w próbce jednorazowej pobranej losowo.

- b) jeżeli Odbiorca usług (Dostawca ścieków) nie może zapewnić poboru próbki, o której mowa w pkt 2a), wówczas „AQUA” S.A. w okresie jednej godziny pobierze trzy próbki ścieków w studzience kontrolno-pomiarowej, które następnie zostaną złane w celu pobrania próbki uśrednionej z zastrzeżeniem, że w przypadku odprowadzania ścieków trwającego krócej niż jedną godzinę, „AQUA” S.A. pobierze jedną próbkę ścieków. W przypadku odczynu i temperatury wartości zostaną określone w próbce jednorazowej pobranej losowo.

3) Przebieg czynności kontrolnych:

- a) przyjazd osób kontrolujących, reprezentujących „AQUA” S.A. na teren nieruchomości Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków), z której odprowadzane są ścieki do urządzeń kanalizacyjnych „AQUA” S.A.
- b) powiadomienie Kierownictwa lub upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) o zamiarze przeprowadzenia kontroli jakości ścieków,
- c) po okazaniu legitymacji służbowej osoby kontrolujące przystępują do czynności kontrolnych polegających na:
- przejście do studzienki pomiarowej, określonej w umowie,
 - pobór prób ścieków w obecności upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków),
 - zabezpieczenie pobranych ścieków w odpowiednich pojemnikach,
 - umieszczenie pojemników w przenośnych lodówkach,
 - sporządzenie protokołu z poboru prób ścieków, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
 - jeżeli podczas kontroli zachodzi potrzeba zmiany w stosunku do zapisów umowy o odprowadzanie ścieków, np. zmiany studzienki pomiarowej ze względu na jej niedostępność lub niemożność pobrania ścieków jednoznacznie pochodzących od Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków), zmiany te opisuje się w protokole. Odbiorca usług (Dostawca ścieków) zobowiązany jest zaakceptować te zmiany podpisując protokół.

- 4) dostarczenie pobranych i zabezpieczonych prób ścieków do akredytowanego Laboratorium „AQUA” S.A. w czasie nie dłuższym niż 4 godziny, (Polska Norma),

- 5) wykonanie analizy fizykochemicznej pobranych ścieków przez akredytowane Laboratorium „AQUA” S.A.

- 6) przeprowadzenie analizy wyników badań fizykochemicznych,

3. W przypadku stwierdzenia przez „AQUA” S.A. przekroczenia przez Odbiorcę usług (Dostawcę ścieków) warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, „AQUA” S.A. będzie naliczała opłatę za przekroczenie tych warunków.
4. Odbiorca usług (Dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, naliczane w sposób opisany w punkcie II, powiększone o należny podatek VAT.

5. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń.
6. Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
 - a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez „AQUA” S.A. stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych „AQUA” S.A. lub
 - b) dzień wpływu do siedziby „AQUA” S.A. pisemnego wniosku Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) o przeprowadzenie ponownej kontroli (rekontroli) w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.
7. W przypadku gdy Odbiorca usług (Dostawca ścieków) podjął działania na rzecz poprawy jakości ścieków, przysługuje mu prawo do ponownej kontroli ich jakości (rekontroli) w terminie wcześniejszym niż zaplanowany przez „AQUA” S.A. przy czym o fakcie podjęcia tych działań i ustaniu przekroczeń Odbiorca usług (Dostawca ścieków) winien powiadomić „AQUA” S.A. w formie pisemnej, zlecając jej tym samym przeprowadzenie kontroli.
8. W przypadku, gdy ponowna kontrola, lub kontrola wykonana na zlecenie Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) przeprowadzona przez „AQUA” S.A. nie potwierdzi ustania przekroczeń, „AQUA” S.A. naliczać będzie opłatę od przekroczeń, jakie wykazała ostatnia kontrola.
9. Przeprowadzone z inicjatywy „AQUA” S.A. kontrole warunków dopuszczalnych odprowadzania ścieków przemysłowych, w ramach realizacji jej obowiązków ustawowych wykonywane są na koszt „AQUA” S.A.
Wszelkie kontrole przeprowadzone na wniosek Odbiorcy usług (Dostawcy Ścieków) wykonywane są na koszt Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków).
10. „AQUA” S.A. ma prawo dochodzić odszkodowania za wprowadzanie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych niezgodnie z postanowieniami zawartych umów lub przepisami prawa.

II. Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. Przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków (Grupa I)

A) Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzanych ścieków ustala się:

- a) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C, według wzoru:

$$O_{pt} = (T_a - T_d) \times V \times C_{11}$$
- b) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej, według wzoru:

$$O_{pt} = (T_a - T_d) \times V \times C_{12}$$

Objaśnienia symboli:

- O_{pt} – opłata za przekroczenie dopuszczalnej temperatury (w zł)
 $(T_a - T_d)$ – ilość stopni przekroczenia dopuszczalnej temperatury
 T_a – temperatura ścieków stwierdzona podczas kontroli (w °C)
 T_d – temperatura ścieków – dopuszczalna (w °C)
 V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)

- x - znak mnożenia
- C_{t1} – jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury o mniej niż 5°C za każdy stopień przekroczenia (w zł/m³)
- C_{t2} – jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury o 5°C i więcej za każdy stopień przekroczenia (w zł/m³)

B) Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków ustala się:

- a) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 jednostki pH, według wzoru: $O_{po} = V \times C_{pH1}$
- b) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 do 1,5 jednostki pH, według wzoru $O_{po} = V \times C_{pH2}$
- c) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 do 2,5 jednostki pH, według wzoru: $O_{po} = V \times C_{pH3}$
- d) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 jednostki pH, według wzoru: $O_{po} = V \times C_{pH4}$

Objaśnienia symboli:

- O_{po} – opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu (w zł)
- V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)
- X – znak mnożenia
- C_{pH1} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH (w zł/m³)
- C_{pH2} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH (w zł/m³)
- C_{pH3} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH (w zł/m³)
- C_{pH4} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH (w zł/m³)

Za przekroczenie dopuszczalnych wartości równocześnie w obu wskaźnikach z Grupy I opłata obliczana będzie jako suma opłat dla tych wskaźników.

2. Przekroczenia dopuszczalnego składu ścieków (Grupa II i III)

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

$$O_{pw} = \frac{(S_a - S_d)}{1000} \times V \times C_j$$

Objaśnienia symboli:

- O_{pw} – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł)
- S_a – wielkość stężenia określona na podstawie analizy (w g/m³)
- S_d – wielkość stężenia dopuszczalnego (w g/m³)
- V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)

X – znak mnożenia

C_j – jednostkowa stawka opłaty za 1kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik (w zł/kg)

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z grupy II opłata obliczana będzie tylko dla wskaźnika, który pociąga za sobą najwyższą opłatę.

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z grupy III opłata obliczana będzie jako suma opłat dla wszystkich tych wskaźników.

Opłata za równoczesne przekroczenie wskaźników grupy II i III obliczana będzie jako suma opłat za wskaźniki grupy II i III, wyliczana wg ww. zasad.

TABELA 1. Sposób ustalenia opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji.

Nazwa wskaźnika	Jednostka	Najwyższa dopuszczalna wartość	Sposób obliczania opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji ¹	Krytyczna wartość stężenia
I	II	III	IV	V
Grupa I			obliczanie wg wzoru	
Temperatura	°C	35,0	$O_{pt} = (T_a - T_d) * V * C_{t1}$	-
			$O_{pt} = (T_a - T_d) * V * C_{t2}$	-
pH - odczyn	Jednostka odczynu w stopniach	≥6,5 ÷ ≤9,5	$O_{po} = V * C_{pH1}$	-
			$O_{po} = V * C_{pH2}$	-
			$O_{po} = V * C_{pH3}$	-
			$O_{po} = V * C_{pH4}$	-
Grupa II		Sd	obliczanie wg wzoru	
Azot amonowy	g/m ³ (mg/l)	200,0	$O_{pw} = \frac{(S_a - S_d)}{1000} * V * C_j$	300,0
Azot azotynowy		10,0		
Fosfor ogólny		20,0		50,0
Pięciodobowe zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)		700,0		1600,0
Chemiczne zapotrzebowanie tlenu met. dwuchromianową (ChZT)		1000,0		4300,0
Żelazo ogólne		10,0		-

¹ **Stawki opłat oraz ceny jednostkowe** (równe wysokości jednostkowej stawki kary obowiązującej w momencie przekroczenia, wskazanej w aktualnym na dany moment akcie prawnym w sprawie ustalenia opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi) **znajdują się w Załączniku nr 1**

Glin		3,0		-
Siarczyny		10,0		10,0
Siarczany		500,0		9400,0
Chlorki		1000,0		19000,0
Zawiesina ogólna		400,0		450,0
Grupa III		Sd	obliczanie wg wzoru	
Fluorki		20,0		25,0
Rodanki		30,0		120,0
Fenole lotne (indeks fenolowy)		15,0		20,0
Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)		15,0		20,0
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym		100,0		300,0
Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)		15,0		100,0
Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)		20,0		-
Bar		5,0		5,0
Beryl		1,0		1,0
Bor		10,0		10,0
Cynk		5,0		13,0
Cyna	g/m ³	2,0	$O_{pw} = \frac{(S_a - S_d)}{1000} * V * C_j$	2,0
Chrom ogólny	(mg/l)	0,8		5,0
Kobalt		1,0		1,0
Molibden		1,0		1,0
Selen		1,0		1,0
Tal		1,0		1,0
Tytan		2,0		2,0
Wanad		2,0		2,0
Cyjanki związane		5,0		20,0
Chlor całkowity		4,0		20,0
Chlor wolny		1,0		5,0
Cyjanki wolne		0,5		0,5
Antymon		0,5		0,5
Arsen		0,5		0,5
Chrom sześciowartościowy		0,2		-

Nazwa wskaźnika	Jednostka	Najwyższa dopuszczalna wartość	Sposób obliczania opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji ¹	Krytyczna wartość stężenia
I	II	III	IV	V
		Sd	obliczanie wg wzoru	
Miedź	g/m ³ (mg/l)	0,8	$O_{pw} = \frac{(S_a - S_d)}{1000} * V * C_j$	4,0
Nikiel		0,8		7,0
Ołów		0,8		5,0
Siarczki		1,0		4,0
Srebro		0,5		0,5
Adsorbowalne związki chloroorganiczne - AOX		1,0		1,0
Lotne związki chloroorganiczne – VOX (Chlorowane węglowodory lotne)		1,5		1,5
Lotne węglowodory chloroorganiczne – BTX (benzen, toluen, ksylen)		1,0		1,0
Insektycydy fosforoorganiczne		0,1		0,1
Rtęć		0,06		0,06
Kadm		0,4		0,5
Tetrachlorometan (CCl ₄)		3,0		3,0
Pentachlorofenol (PCP)		2,0		2,0
Heksachlorobenzen (HCB)		2,0		2,0
Heksachlorobutadien (HCBd)		3,0		3,0
Trichlorometan (chloroform) (CHCl ₃)		2,0		2,0
1,2-dichloroetan (EDC)		0,2		0,2
Trichloroetylen (TRI)		0,2		0,2
Tetrachloroetylen (PER)		1,0		1,0
Trichlorobenzen (TCB)		0,1		0,1
Heksachlorocykloheksan (HCH)		0,0		0,0
Aldryna, dieldryna, endryna, izodryna		0,0		0,0
Dwuchlorodwufenylotrójchloroetan (DDT)		0,0		0,0
Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)	0,0	0,0		
Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT)	0,0	0,0		

Jednostkowe stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych

Nazwa wskaźnika	Stawka opłaty	
Grupa I	zł/m³ netto	
Temperatura	C _{r1}	0,66
	C _{r2}	1,32
pH - odczyn	C _{pH1}	1,32
	C _{pH2}	3,30
	C _{pH3}	6,58
	C _{pH4}	12,76
Grupa II	C_j – zł/kg netto	
Azot amonowy	26,31	
Azot azotynowy	26,31	
Fosfor ogólny	26,31	
Pięciodobowe zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	26,31	
Chemiczne zapotrzebowanie tlenu met. dwuchromianową (ChZT)	15,81	
Żelazo ogólne	15,81	
Glin	15,81	
Siarczyny	15,81	
Siarczany	4,87	
Chlorki	4,87	
Zawiesina ogólna	4,87	
Grupa III	C_j – zł/kg netto	
Fluorki	263,25	
Rodanki	460,65	
Fenole lotne (indeks fenolowy)	460,65	
Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)	460,65	
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	460,65	
Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	460,65	
Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	460,65	
Bar	691,02	
Beryl	691,02	
Bor	691,02	
Cynk	691,02	
Cyna	691,02	
Chrom ogólny	691,02	
Kobalt	691,02	
Molibden	691,02	

Nazwa wskaźnika	Stawka opłaty
Selen	691,02
Tal	691,02
Tytan	691,02
Wanad	691,02
Cyjanki związane	691,02
Chlor całkowity	863,43
Chlor wolny	863,43
Cyjanki wolne	863,43
Antymon	863,43
Arsen	863,43
Chrom sześciowartościowy	863,43
Miedź	863,43
Nikiel	863,43
Ołów	863,43
Siarczki	863,43
Srebro	863,43
Absorbowalne związki chloroorganiczne - AOX	863,43
Lotne związki chloroorganiczne – VOX (Chlorowane węglowodory lotne)	863,43
Lotne węglowodory chloroorganiczne – BTX (benzen, toluen, ksylen)	863,43
Insektycydy z grupy węglowodorów chlorowanych	1151,66
Insektycydy fosfoorganiczne i karbaminianowe	1151,66
Rtęć	1151,66
Kadm	1151,66
Tetrachlorometan (CCl ₄)	1151,66
Pentachlorofenol (PCP)	1151,66
Heksachlorobenzen (HCB)	1151,66
Heksachlorobutadien (HCBd)	1151,66
Trichlorometan (chloroform) (CHCl ₃)	1151,66
1,2-dichloroetan (EDC)	1151,66
Trichloroetylen (TRI)	1151,66
Tetrachloroetylen (PER)	1151,66
Trichlorobenzen (TCB)	1151,66
Heksachlorocykloheksan (HCH)	1255,95
Aldryna, dieldryna, endryna, izodryna	1255,95
Dwuchlorodwufenylotrójchloroetan (DDT)	1255,95
Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)	1255,95

Nazwa wskaźnika	Stawka opłaty
Wielopięścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT)	1255,95

Do stawek opłat podanych w powyższych tabelach, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Na dzień złożenia wniosku podatek VAT wynosi – 8%.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w jedno i dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody - Dz.U. Nr 8, poz. 70).
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 7) Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 9) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 10) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 12) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

- 13) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- 14) Gminy obciążane są na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za pobór wód na cele, o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
- 15) Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe określają regulaminy dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym odpowiednim regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjętym:

- 1) Uchwałą nr XII/222/2019 Rady Miejskiej w Bielsku-Białej z dnia 22 października 2019 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Bielska-Białej;
- 2) Uchwałą nr XLI/282/22 Rady Gminy Buczkowice z dnia 27 kwietnia 2022 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Buczkowice;
- 3) Uchwałą nr XII/106/2019 Rady Gminy Wilkowice z dnia 30 października 2019 r. w sprawie zatwierdzenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wilkowice;
- 4) Uchwałą nr XXXIII/318/2021 Rady Gminy Jaworze z dnia 16 grudnia 2021 r. w sprawie zatwierdzenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jaworze”

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Szczegółowy zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług określają wyczerpująco opisy grup zawarte w pkt 4 projektu taryf, które zdeterminowane są charakterystyką zużycia

wody, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także sposobem rozliczeń za świadczone usługi.

Zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków to:

- 1) różne wysokości ceny za 1m³ dostarczonej wody,
- 2) różne wysokości stawek opłat abonamentowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonane zostało przez Spółkę w oparciu o następujące kryteria

- 1) różnicujące cenę za 1m³ dostarczonej wody – z uwagi na różną wysokość stawki opłaty za usługi wodne – opłaty zmiennej za pobór wód;
- 2) różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:
 - a. zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
 - b. podstawy rozliczenia, tzn., wodomierz główny, przeciętne normy zużycia wody czy wodomierz zainstalowany przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy);
 - c. okresy rozliczeniowe tj. jedno i dwumiesięczne okresy, w których Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje rozliczeń należności z tytułu dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków na rzecz odbiorcy usług;
 - d. sposób dostarczenia faktury za świadczone usługi, tj. w zależności od tego, czy odbiorca usług otrzymuje fakturę tradycyjną (papierową), czy fakturę elektroniczną.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o różną wysokość uiszczanej opłaty zmiennej za usługi wodne wynika z przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek za usługi wodne. I tak:

- 1) do grup W1 – W11 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający wodę na cele określone w §5 ust. 1 pkt 40) ww. rozporządzenie, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,068 zł za 1m³;
- 2) do grup W12 – W20 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający wodę na pozostałe z celów określonych w §5 ust. 1 innych aniżeli wymienione w pkt 1 powyżej.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o zróżnicowaną wysokość stawki opłaty abonamentowej wynika z tego, iż w myśl art. 2 pkt 13 u.z.z.w., przez taryfową grupę odbiorców rozumieć należy odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie m.in. warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Podstawą zróżnicowania stawki opłaty abonamentowej są zatem różne koszty gotowości do świadczenia usług, odczytów wodomierzy lub urządzeń pomiarowych oraz rozliczenia należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki.

Spółka dokonała nadto wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, w oparciu o następujące kryteria różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:

- 1) zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- 2) podstawy rozliczenia, tzn., wodomierz główny, przeciętne normy zużycia wody czy wodomierz zainstalowany przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy);
- 3) okresy rozliczeniowe tj. jedno i dwumiesięczne okresy, w których Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje rozliczeń należności z tytułu dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków na rzecz odbiorcy usług;
- 4) sposób dostarczenia faktury za świadczone usługi, tj. w zależności od tego, czy odbiorca usług otrzymuje fakturę tradycyjną (papierową), czy fakturę elektroniczną.

W przeciwieństwie jednak do taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w przypadku taryfowych grup odbiorców usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, opłata za usługi wodne nie stanowi kryterium wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uiszcza opłatę zmienną w wysokości ładunków w całym łącznym wolumenie ścieków oczyszczonych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje opłaty abonamentowe, które obejmują m.in. koszty ponoszone niezależnie od tego, czy odbiorcy usług korzystają z usług świadczonych przez Spółkę. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z posiadanym zezwoleniem na prowadzenie działalności zobowiązane jest bowiem do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości. Powyższe znajduje odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów. Wdrożenie projektowanej taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Spółka dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza nadto odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- 1) informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- 2) informacje finansowe - o wysokościach cen i opłat za wodę oraz ścieki wynikających z przyjętych taryf,
- 3) informacje na temat procedur obowiązujących w Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),
- 4) informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane na wniosek złożony przez odbiorcę usług do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy;
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

Spółka w wyżej wskazanym zakresie udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie. W przypadku gdy wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, Spółka udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych w zdaniu poprzednim.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na stronie internetowej. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w godzinach pracy Spółki, tj., od poniedziałku do piątku od 7:00 – 15:00 pod numerem telefonu: +48 33 82 80 200. Po godzinach pracy Spółki, odbiorcy usług mają możliwość zgłoszenia awarii pod numerem telefonu: 994 lub poprzez formularz kontaktowy ZGŁOSZENIE AWARII, znajdujący się na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.