

## **INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z NAGRYWANIEM ROZMÓW TELEFONICZNYCH**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) „AQUA” S.A. informuje, iż:

1. Administratorem danych osobowych jest „AQUA” S.A. z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. 1 Maja 23, 43 300 Bielsko-Biała zwana dalej Spółką.
2. Spółka powołała Inspektora Ochrony Danych i zapewnia z nim kontakt pod adresem poczty elektronicznej [iod@aqua.com.pl](mailto:iod@aqua.com.pl) lub pocztą tradycyjną na adres Spółki.
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu oceny przebiegu rozmowy w sytuacjach spornych pomiędzy Spółką a realizującym połączenie telefoniczne na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO – czyli udzielonej przez Państwa zgody na nagranie rozmowy oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora.  
Prawnie usprawiedliwionym interesem administratora jest jednoznaczna ocena przebiegu rozmowy w sytuacjach spornych pomiędzy Administratorem, a realizującym połączenie telefoniczne.  
Zgodę na nagrywanie rozmowy udzieliliście Państwo poprzez nie rozłączenie się po wysłuchaniu komunikatu o nagrywaniu rozmowy.
4. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, poprawiania, żądania zaprzestania lub ograniczenia ich przetwarzania, przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych.
5. Przysługuje Państwu też prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Informujemy jednocześnie, iż prawa te nie są bezwzględne, a przepisy przewidują wyjątki od ich stosowania.
6. Państwa dane osobowe w postaci nagrań rozmów nie będą udostępniane inaczej, niż na podstawie przepisów prawa.
7. Państwa dane osobowe nie będą podlegać profilowaniu i zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, ani nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowych.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zrealizowania połączenia telefonicznego. Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na nagrywanie rozmowy należy rozłączyć się.

9. Nagrania będą przetwarzane przez Spółkę nie dłużej niż 90 dni. W przypadku, gdy nagranie rozmowy będzie stanowiło dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa lub Spółka powzięła wiadomość, iż może ono stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów, nagrania podlegają zniszczeniu.