

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest AQUA S.A., z siedzibą w Bielsku-Białej (zwana dalej ADO), dane kontaktowe: ul. 1 Maja 23, 43-300 Bielsko-Biała, adres e-mail: aqua@aqua.com.pl.
2. Kontakt z Inspektorem ochrony danych zapewniony jest pod adresem e-mail: iod@aqua.com.pl oraz listownie: na adres ADO, z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.
3. Dane będą przetwarzane, aby:
 - przyjąć zgłoszenie awarii, podjąć odpowiednie działania w związku ze zgłoszeniem oraz udzielić informacji zwrotnej osobie zgłaszającej - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes ADO;
 - sprawniej komunikować się - co dotyczy danych przekazywanych dobrowolnie (pola niewymagane) - na podstawie zgody wyrażonej poprzez podanie tych danych;
 - zapewnić rozliczalność podjętych na podstawie zgłoszenia awarii działań, monitorować zdarzenia na sieci wodociągowej/kanalizacyjnej oraz dochodzić/bronić się przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes ADO.
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być: podmioty świadczące dla ADO usługi konsultacyjne, doradcze oraz IT, podmioty zajmujące się usuwaniem awarii, wykonawcy prac zleconych przez ADO w związku z prowadzonymi inwestycjami, remontami oraz zleconymi ekspertyzami, kancelarie prawne. Dane osobowe mogą zostać również przekazane podmiotom upoważnionym do ich przetwarzania na podstawie przepisów prawa.
5. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) ani do organizacji międzynarodowych.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wycofania zgody (przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem). Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia sprzeciwu (w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes ADO). Prawa te nie są bezwzględne - przewidziane są wyjątki od ich realizacji.
7. Ma Pan/Pani także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do podjęcia działań w związku ze zgłoszeniem awarii, a następnie będą przechowywane przez okres eksploatacji sieci wodociągowej/kanalizacyjnej gdzie nastąpiła awaria (zapewnienie rozliczalności oraz monitorowania sieci) lub do upływu terminu przedawnienia roszczeń. Okres przechowywania danych może ulec skróceniu w wyniku uwzględnienia złożonego sprzeciwu/wycofania zgody.
9. Podanie wymaganych danych osobowych jest niezbędne aby skutecznie zgłosić awarię. Podanie niewymaganych danych jest dobrowolne.
10. Pani/Pana osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.