

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest AQUA SA (zwana dalej ADO), dane kontaktowe: ul. 1 Maja 23, 43-300 Bielsko-Biała, adres e-mail: aqua@aqua.com.pl.
2. Kontakt z Inspektorem ochrony danych zapewniony jest pod adresem e-mail: iod@aqua.com.pl oraz listownie: na adres ADO, z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.
3. Dane będą przetwarzane, aby:
 - załatwić zgłoszony problem związany z rejestracją/obsługą e-BOK - podstawą prawną przetwarzania jest podjęcie działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie e-BOK/realizacja tej umowy;
 - sprawniej komunikować się - co dotyczy danych podanych dobrowolnie - na podstawie zgody wyrażonej poprzez podanie tych danych;
 - zapewnić rozliczalność podjętych na podstawie zgłoszenia działań - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes ADO.
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być: podmioty świadczące dla ADO usługi konsultacyjne, doradcze oraz IT (CodiFive Sp. z o.o., ul. Lindleya 16, 02-013 Warszawa). Dane osobowe mogą zostać również przekazane podmiotom upoważnionym do ich przetwarzania na podstawie przepisów prawa.
5. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) ani do organizacji międzynarodowych.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wycofania zgody (przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem). Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia sprzeciwu (w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes ADO). Prawa te nie są bezwzględne - przewidziane są wyjątki od ich realizacji.
7. Ma Pani/Pan także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Dane będą przetwarzane przez okres podejmowania działań w związku ze zgłoszeniem, a następnie a następnie przez okres niezbędny do zapewnienia rozliczalności, nie dłużej jednak niż do upływu terminu przedawnienia roszczeń.
9. Okres przechowywania danych może ulec skróceniu w wyniku uwzględnienia złożonego sprzeciwu/wycofania zgody.
10. Podanie wymaganych danych osobowych jest niezbędne aby skutecznie zgłosić problem. Podanie niewymaganych danych jest dobrowolne.
11. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.