

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) informujemy, iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest „AQUA” S.A z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. 1 Maja 23, zwana dalej Administratorem,
- 2) kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych zapewniony jest pod adresem poczty elektronicznej – iod@aqua.com.pl oraz listownie na adres Administratora : "AQUA" S.A. ul. 1 Maja 23, 43-300 Bielsko-Biała,
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w wyłącznie celu rozpatrzenia skargi,
- 4) podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda na ich przetwarzanie,
- 5) odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą: pracownicy Administratora, podmioty współpracujące z Administratorem w ramach obsługi skarg jak np. podmioty świadczące usługi prawne, doradczce,
- 6) Pani/ Pana dane nie będą przekazywane do Państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych,
- 7) posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- 8) niezależnie od praw wymienionych w punkcie 7) ma Pani/ Pan prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych. W takiej sytuacji, Administrator po rozpatrzeniu wniosku aby przetwarzać państwa dane będzie musiał wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które uznawane są jako nadrzędne wobec Pani/ Pana interesów, praw i wolności lub istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- 9) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres rozpatrywania skargi a po jej rozpatrzeniu przez okres, po którym przedawniają się roszczenia mogące być wynikiem złożonej skargi
- 10) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r,
- 11) podanie przez Panią/Pan danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne do rozpatrzenia skargi,
- 12) Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.