

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w eBOK

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) „AQUA” S.A. informuje, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest „AQUA” S.A. z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. 1 Maja 23, zwana dalej Administratorem.
2. Kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych zapewniony jest pod adresem poczty elektronicznej – iod@aquacom.pl oraz listownie na adres Administratora : „AQUA” S.A. ul. 1 Maja 23, 43-300 Bielsko-Biała.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą jedynie na potrzeby świadczenia usług udostępnianych przez Administratora w ramach eBOK, w szczególności:
 - a. zapewnienie obsługi Użytkownika, w tym zakładanie i zarządzanie kontami Użytkowników, rozwiązywanie problemów technicznych i udostępnianie funkcji serwisu;
 - b. kontaktowanie się z Użytkownikami w celach związanych ze świadczeniem usług oraz obsługą Użytkownika poprzez dostępne i podane przez Użytkownika kanały komunikacji, w szczególności e-mail oraz telefon;
 - c. egzekwowanie przestrzegania Regulaminu eBOK.
4. Podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zawarta umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub o odprowadzanie ścieków.
5. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą: pracownicy Administratora, podmioty świadczące usługi płatnicze w przypadku, gdy korzysta Pani/ Pan z płatności za pośrednictwem kanałów bezgotówkowych, podmioty zajmujące się usuwaniem awarii i serwisem eBOK w imieniu Administratora.
6. Pani/ Pana dane nie będą przekazywane do Państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych.
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Niezależnie od praw wymienionych w punkcie 7 ma Pani/ Pan prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych. W takiej sytuacji, Administrator po rozpatrzeniu wniosku, aby przetwarzać Pani/ Pana dane będzie musiał wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które uznawane są jako nadrzędne wobec Pani/ Pana interesów, praw i wolności lub istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
9. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub o odprowadzanie ścieków oraz okres, po którym przedawniają się roszczenia wobec Administratora.
10. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
11. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do rejestracji i korzystania z systemu eBOK.
12. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.