

OGÓLNA INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. „AQUA” S.A z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. 1 Maja 23 (zwana dalej również ADO), dane kontaktowe ul. 1 Maja 23, 43-300 Bielsko-Biała, adres e-mail: aqua@agua.com.pl, informuje osoby, których dane wykorzystuje w związku z prowadzoną działalnością (decydując o celach i środkach ich przetwarzania), że jest administratorem tych danych. Przekazywane w tym miejscu informacje skierowane są do: **użytkowników naszych stron internetowych, potencjalnych klientów/klientów, ich pełnomocników, współwłaścicieli nieruchomości, osób kontaktujących się, aby załatwić inną sprawę/złożyć skargę/zgłosić awarię, potencjalnych kontrahentów/kontrahentów (osób fizycznych), osób kontaktowych lub reprezentujących potencjalnych kontrahentów/kontrahentów.** Dodatkowo, osoby te, jak również osoby niewymienione powyżej, których dane AQUA S.A. pozyskuje w innych okolicznościach są informowane o zasadach przetwarzania ich danych osobowych, w tym przysługujących im prawach w momencie podawania swoich danych osobowych w stosowanych przez AQUA dokumentach/drukach/formularzach (również elektronicznych), w związku z korzystaniem z e-BOK itp.
2. Kontakt z Inspektorem ochrony danych zapewniony jest pod adresem e-mail: iod@agua.com.pl oraz listownie: na adres ADO, z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.
3. Dane będą przetwarzane:
 - a. jeśli korzystają Państwo z naszych stron internetowych, w wyniku czego dochodzi do zbierania takich danych jak: adres IP, wersja przeglądarki, data i godzina połączenia, otwierana strona internetowa:
 - aby udostępnić strony internetowe działające w domenach aqua.com.pl, uslugi.aqua.com.pl oraz zapewnić im bezpieczeństwo - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes ADO.
 - b. jeżeli korzystają Państwo z naszego biuletynu informacji publicznej (BIP) w domenie <http://bip.aqua.com.pl>,
 - aby udostępnić biuletyn informacji publicznej - podstawą prawną przetwarzania jest realizacja obowiązku prawnego, zgodnie z ustawą o dostępie do informacji publicznej,
 - aby zapewnić mu bezpieczeństwo - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes ADO.
 - c. w przypadku potencjalnych klientów (np. wnioskodawców/inwestorów)/klientów (np. odbiorców usług)/ich pełnomocników, współwłaścicieli nieruchomości:
 - aby podjąć działania niezbędne do zawarcia umowy na Państwa żądanie (np. realizacja wniosków) lub zawrzeć i zrealizować umowę, jeśli są Państwo jej stroną - podstawą prawną przetwarzania jest podjęcie działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy oraz realizacja umowy;
 - aby wykonać ciężące na nas obowiązki prawne, wynikające w szczególności z prawa branżowego (np. ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym

odprowadzaniu ścieków, ustawy Prawo budowlane) i wydanych na jego podstawie aktów oraz obowiązki podatkowe, rachunkowe, archiwizacyjne - podstawą prawną przetwarzania jest wypełnienie obowiązku prawnego;

- aby wykonywać zadania realizowane w interesie publicznym, w przypadkach, gdy będzie to uzasadnione, co jest jednocześnie podstawą prawną przetwarzania,
 - aby komunikować się z Państwem z wykorzystaniem podanych danych kontaktowych, w razie wystąpienia pilnej potrzeby kontaktu, w celu przekazywania ważnych informacji związanych z realizacją usług zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków lub działalnością ADO, w szczególności informacji o: potrzebie umówienia się na spotkanie w związku z dokonywaniem odczytów/wymiany wodomierzy, weryfikacji urządzeń pomiarowych, przekroczeniu terminu płatności i innych kwestiach związanych z płatnościami, awariach / remontach / inwestycjach, które mogą wpłynąć na codzienne funkcjonowanie odbiorców usług oraz zmianach w bieżącym funkcjonowaniu ADO - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes ADO;
 - aby przekazywać Państwu na podane dane kontaktowe dodatkowe informacje związane z działalnością ADO - podstawą prawną przetwarzania jest zgoda;
 - aby realizować czynności objęte pełnomocnictwem/ właściwie identyfikować pełnomocników - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes ADO;
 - aby ustalić uprawnienie do dysponowania nieruchomością i zawarcia umowy - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes ADO;
 - aby rozpatrywać reklamacje, skargi, dochodzić lub bronić się przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes ADO.
- d. jeśli kontaktują się Państwo z nami, aby załatwić inną sprawę/ złożyć skargę/zgłosić awarię:
- aby załatwić Państwa sprawę/skargę/awarię oraz udzielić Państwu odpowiedzi - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes ADO;
 - aby dochodzić lub bronić się przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes ADO;
 - aby zapewnić rozliczalność podjętych w Państwa sprawie działań -- podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes ADO;
 - aby wykonać obowiązki prawne ciążące na nas, jeśli w wyniku kontaktu z Państwa strony będą one na nas spoczywać.
- e. jeśli są Państwo potencjalnymi kontrahentami/kontrahentami (osobami fizycznymi), osobami kontaktowymi/ reprezentującymi potencjalnych kontrahentów/ kontrahentów:
- aby podjąć działania niezbędne do zawarcia umowy lub zrealizować umowę, jeśli są Państwo jej stroną - podstawą prawną przetwarzania jest podjęcie działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy oraz realizacja umowy;
 - aby wykonać ciążące na nas wymogi prawne, w szczególności podatkowe, rachunkowe, archiwizacyjne podstawą prawną przetwarzania jest wypełnienie obowiązku prawnego;

- aby weryfikować osoby upoważnione do reprezentacji oraz zakres takiego umocowania, a w konsekwencji możliwość zawarcia z nami umowy - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes ADO;
 - aby komunikować się z Państwem w związku z nawiązaniem kontaktu, utrzymywać bieżące kontakty w związku z zawartą umową, dbać o dobre relacje z Państwem - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes ADO;
 - aby dochodzić lub bronić się przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes ADO.
4. Odbiorcami danych osobowych, w zależności od celu przetwarzania i kategorii osób, których dane dotyczą mogą być: podmioty prowadzące działalność pocztową i kurierską, kancelaria prawna, podmioty świadczące usługi płatnicze (gotówkowe i bezgotówkowe), banki, podmioty świadczące dla ADO usługi konsultacyjne, doradcze oraz IT (w szczególności w zakresie hostingu strony internetowej: H88 S.A., ul. Franklina Roosevelta 22, 60-829 Poznań; w zakresie hostingu BIP: G. Przewłocki, G. Zieleźny, S. Milewski, M. Chudy netkoncept.com Spółka Jawna, 45-801 Opole, ul. Partyzancka 5a; w zakresie analityki strony internetowej: Google LLC i podmioty stowarzyszone zgodnie z informacją na stronie <https://policies.google.com/privacy>), podmioty zajmujące się usuwaniem awarii, wykonawcy prac zleconych przez ADO m.in. w związku z prowadzonymi inwestycjami, remontami oraz zleconymi ekspertyzami, brokerzy, firmy ubezpieczeniowe, podmioty nabywające wiarygodności. Dane osobowe mogą zostać również przekazane podmiotom upoważnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.
 5. Dane osoby korzystającej ze strony internetowej lub serwisu BIP mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W związku z korzystaniem z usługi Google Analytics dostęp do danych może otrzymać Google LLC i podmioty stowarzyszone zgodnie z informacją na stronie <https://policies.google.com/privacy>. Google LLC przetwarza dane osobowe w Stanach Zjednoczonych. Przekazanie danych poza EOG zostało zabezpieczone zatwierdzonymi przez Komisję Europejską standardowymi klauzulami umownymi. Dodatkowe informacje dostępne są na stronie <https://policies.google.com/privacy/frameworks>.
 6. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wycofania zgody, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia sprzeciwu (w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes ADO lub wykonywanie zadań realizowanych w interesie publicznym). Prawa te nie są bezwzględne - przewidziane są wyjątki od ich realizacji.
 7. W przypadku użytkowników stron internetowych nie jesteśmy, w oparciu o posiadane dane, w stanie zidentyfikować osoby, której dane dotyczą. W takim wypadku, w celu skorzystania z wymienionych powyżej praw, zobowiązani Państwo będą dostarczyć nam dodatkowe informacje pozwalające na Państwa identyfikację (w szczególności informacje potwierdzające, że w danym momencie korzystali Państwo z komputera o zebranych przez nas adresie IP).

8. Mają Państwo także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Państwa dane osobowe będą przechowywane, w zależności od celów przetwarzania:

- w przypadku korzystania ze strony internetowej informacje takie jak adres IP, wersja przeglądarki, data i godzina połączenia, otwierana strona internetowa będą przechowywane przez okres 5 lat,
- w przypadku korzystania z BIP informacje takie jak adres IP, wersja przeglądarki, data i godzina połączenia, otwierana strona internetowa będą przechowywane przez okres 5 lat,
- do momentu wygaśnięcia pliku cookie, co dotyczy danych związanych z analizą ruchu sieciowego gromadzonych za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii,
- przez okres realizacji wniosków/umowy, a następnie przez okres wskazany w przepisach prawa lub do upływu terminu przedawnienia roszczeń,
- w pozostałych przypadkach przez okres niezbędny do prowadzenia komunikacji/załatwienia sprawy/skargi/awarii, zapewnienia rozliczalności działań, nie dłużej jednak, niż do upływu terminu przedawnienia roszczeń, w przypadku istnienia roszczeń.

Okres przechowywania danych może ulec skróceniu w wyniku uwzględnienia Państwa sprzeciwu albo wycofania przez Państwo zgody.

10. Podanie danych jest co do zasady dobrowolne (z wyjątkiem sytuacji, gdy przepisy prawa wymagają ich podania), jednak w przypadku zawarcia i realizacji umowy/prowadzenia korespondencji/negocjacji, korzystania ze stron internetowych jest niezbędne, aby zrealizować cele przetwarzania.

11. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.