

Część I. Wstęp

1. "AQUA" S.A. szanuje prawo użytkowników do prywatności. Dbą o ochronę ich danych osobowych oraz stosuje odpowiednie rozwiązania techniczne i organizacyjne zapobiegając ingerencji w prywatność użytkowników.
2. Celem Polityki Prywatności jest określenie działań podejmowanych przez Spółkę w stosunku do danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem serwisu eBOK.
4. Płatności dokonywane w serwisie eBOK są wykonywane poprzez serwis Przelewy24 prowadzony przez firmę PayPro SA, ul. Kancelerska 15, 60-327 Poznań, wpisaną do Krajowej Instytucji Płatniczej do rejestru krajowych instytucji płatniczych Komisji Nadzoru Finansowego pod numerem podmiotu w UKNF IP24/2014.
5. W razie konieczności Spółka może zmienić postanowienia niniejszej Polityki Prywatności.

Część II. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych.

„AQUA” S.A w świetle obowiązujących przepisów prawa jest Administratorem Państwa danych osobowych. Oznacza to, że odpowiada za ich wykorzystanie w sposób zgodny z przepisami prawa i bezpieczny.

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) „AQUA” S.A. informuje, iż:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest „AQUA” S.A z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. 1 Maja 23, zwana dalej Administratorem,
2. kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych zapewniony jest pod adresem poczty elektronicznej – iod@aquacom.pl oraz listownie na adres Administratora : "AQUA" S.A. ul. 1 Maja 23, 43-300 Bielsko-Biała,
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą jedynie na potrzeby świadczenia usług udostępnianych przez Administratora w ramach eBOK, w szczególności:
 - a. zapewnianie obsługi Użytkownika, w tym zakładanie i zarządzania kontami Użytkownika, rozwiązywanie problemów technicznych i udostępnianie funkcji serwisu;
 - b. kontaktowanie się z Użytkownikami, w celach związanych ze świadczeniem usług, obsługą Użytkownika, poprzez dostępne i podane przez Użytkownika kanały komunikacji, w szczególności e-mail oraz telefon;
 - c. przeprowadzanie badań i analiz w celu poprawy działania dostępnych usług;
 - d. egzekwowanie przestrzegania Regulaminu eBOK;
 - e. monitorowania aktywności użytkowników eBOK.
4. podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zawarta umowa o zaopatrzenie w wody i odprowadzanie ścieków,
5. odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą: upoważnieni pracownicy Administratora, podmioty świadczące usługi płatnicze w przypadku, gdy korzysta Pani/ Pan z płatności za pośrednictwem kanałów bezgotówkowych, podmioty zajmujące się usuwaniem awarii eBOK w imieniu Administratora,
6. Pani/ Pana dane nie będą przekazywane do Państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych,
7. posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,

8. niezależnie od praw wymienionych w punkcie 7) ma Pani/ Pan prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych. W takiej sytuacji, Administrator po rozpatrzeniu wniosku aby przetwarzać państwa dane będzie musiał wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które uznawane są jako nadrzędne wobec Pani/ Pana interesów, praw i wolności lub istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
9. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy na dostawę wody i odbiór ścieków oraz okres po którym przedawniają się roszczenia wobec Administratora,
10. ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r,
11. podanie przez Panią/Pan danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne do realizacji umowy ,
12. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

Część III. Pliki cookies, nr IP.

Na poziomie aplikacji eBOK pliki cookies są wykorzystywane do przechowywania informacji o zalogowanym użytkowniku/sesji, czyli potrzebne są one do technicznego działania aplikacji. W pliku cookies nie są zapisywane dane osobowe użytkownika.

Użytkownik musi mieć wyłączoną blokadę plików cookies, ponieważ przy zablokowanych cookies, użytkownik nie będzie miał dostępnych stron wymaganych do zalogowania w eBOK - aplikacja nie będzie mogła zapisać na jego dysku, że przeszedł poprawnie weryfikację hasłem i zapisać ID (losowy, unikalny dla każdej poprawnej autoryzacji numer nadany przez aplikację) autoryzowanej sesji. ID wymagany jest do otwarcia jakiegokolwiek innej wewnętrznej strony eBOK, poza stroną rejestracji i wprowadzania hasła.

Dodatkowo pliki cookies mogą być wykorzystywane do potrzeb korzystania z narzędzia o nazwie Google Analytics, służącego do tworzenia zagregowanych statystyk. Dzięki niemu możemy się dowiedzieć między innymi, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze strony.

Google Analytics jest trzecią stroną i gromadzi informacje o stronach WWW, które są odwiedzane, o czasie jaki jest spędzany na poszczególnych stronach, sposobach wejścia na daną stronę i jakie były kolejne wybory. Pliki typu cookies służące do statystyk nie gromadzą żadnych danych osobowych np. imienia i nazwiska, adresu korespondencyjnego itp. Wiedza uzyskana w ten sposób pomaga nam pracować nad ulepszeniem struktury strony i jej treści tak, żeby jak najlepiej spełniała oczekiwania użytkowników.

Numery IP komputera są zbierane jedynie w celach technicznych, związanych z administracją serwera i nie są nigdzie wykorzystywane, ani udostępniane innym podmiotom niż upoważnionym na podstawie przepisów prawa.

Część IV. Bezpieczeństwo

Spółka oraz Podmiot świadczący usługi płatnicze z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w tym zabezpieczenia o charakterze programistycznym (między innymi systemy szyfrowania danych) przed dostępem osób nieupoważnionych lub nieupoważnionym wykorzystaniem.