

Regulamin Usługi Komunikaty SMS

obowiązuje od 01.08.2022 r.

§ 1 Definicje

1. Dostawca Usługi Komunikaty SMS (zwany dalej jako DOSTAWCA) – „AQUA” S.A. w Bielsku-Białej.
2. REGULAMIN - Regulamin Usługi Komunikaty SMS, dostępny na stronie www.aqua.com.pl.
3. REJESTRACJA – proces mający na celu uruchomienie Usługi Komunikaty SMS.
4. Wiadomość SMS – krótka Wiadomość tekstowa wysyłana do Użytkowników Usługi Komunikaty SMS.
5. System Teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie, przechowywanie i wysyłanie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
6. Usługa Komunikaty SMS (zwana dalej jako KOMUNIKATY SMS) – usługa dedykowana podmiotom korzystającym z usług „AQUA” S.A. polegająca na powiadamianiu Użytkowników Usługi Komunikaty SMS o przerwach w dostawie wody i innych nieprawidłowościach w pracy sieci wodociągowej, poprzez:
 - a) wysyłanie Wiadomości SMS – warunek realizacji usługi to udostępnienie bazie danych „AQUA” S.A. numeru telefonu komórkowego Użytkownika usługi KOMUNIKATY SMS.
7. Użytkownik Usługi Komunikaty SMS (zwany dalej jako UŻYTKOWNIK) – osoba zarejestrowana w usłudze KOMUNIKATY SMS.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy REGULAMIN określa ogólne warunki korzystania z usługi KOMUNIKATY SMS świadczonej na rzecz UŻYTKOWNIKÓW w ramach Systemu Teleinformatycznego.
2. UŻYTKOWNIK w procesie REJESTRACJI akceptuje postanowienia niniejszego REGULAMINU.
3. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez REJESTRACJĘ w usłudze KOMUNIKATY SMS zamówiła otrzymywanie informacji w postaci SMS o treści ustalonej przez DOSTAWCĘ oraz zaakceptowała REGULAMIN staje się UŻYTKOWNIKIEM.
4. DOSTAWCA dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania usługi KOMUNIKATY SMS.

§ 3 Minimalne wymagania techniczne

1. Podczas REJESTRACJI do usługi KOMUNIKATY SMS zaleca się używanie następujących przeglądarek w najnowszym wydaniu :
 - a) Microsoft Edge
 - b) Mozilla
 - c) Opera
 - d) Chrome
2. W przypadku korzystania z przeglądarki innej niż zalecane DOSTAWCA nie gwarantuje poprawności REJESTRACJI.

§ 4 Zasady korzystania z usługi KOMUNIKATY SMS

1. Uprawnione do otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych Wiadomości SMS są wyłącznie osoby, które po uprzednim zapoznaniu się z niniejszym REGULAMINEM i jego zaakceptowaniem dokonają prawidłowej REJESTRACJI w usłudze KOMUNIKATY SMS.
2. Prawidłowa REJESTRACJA w usłudze KOMUNIKATY SMS polega na zamówieniu usługi poprzez wypełnienie formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.aqua.com.pl (po uprzedniej akceptacji REGULAMINU, dostępnego na stronie www.aqua.com.pl) i potwierdzeniu REJESTRACJI poprzez wprowadzenie kodu aktywacyjnego otrzymanego w Wiadomości SMS.
3. Usługa KOMUNIKATY SMS może być aktywowana tylko dla krajowych numerów telefonicznych (z prefiksem +48). UŻYTKOWNICY mogą aktywować usługę tylko na numerach, co do których przysługuje im status użytkownika w rozumieniu przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne.
4. UŻYTKOWNIK, który zamierza zrezygnować z używania zarejestrowanego numeru telefonu, ma obowiązek wyrejestrować ww. numer telefonu z usługi KOMUNIKATY SMS.
5. UŻYTKOWNIK ma prawo do rezygnacji z usługi KOMUNIKATY SMS w każdym czasie, dokonując prawidłowego wyrejestrowania się z Systemu Teleinformatycznego.
6. W celu wyrejestrowania się z usługi KOMUNIKATY SMS należy wypełnić formularza na stronie www.aqua.com.pl i potwierdzić wyrejestrowanie poprzez wprowadzenie kodu dezaktywacyjnego otrzymanego w Wiadomości SMS. Wyrejestrowanie się z usługi KOMUNIKATY SMS jest również możliwe poprzez kontakt na adres email: aqua@aqua.com.pl.
7. UŻYTKOWNIK zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do Systemów Teleinformatycznych DOSTAWCY treści:
 - a) powodujących zaburzenie lub przeciążenie Systemów Teleinformatycznych DOSTAWCY,;
 - b) naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 5 Przesyłane treści

1. DOSTAWCA zobowiązuje się do przesyłania informacji tylko do UŻYTKOWNIKÓW, którzy zamówili otrzymywanie Wiadomości SMS i wyłącznie o sprawach i zdarzeniach dotyczących „AQUA” S.A. DOSTAWCA zobowiązany jest nie przysyłać informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. DOSTAWCA zobowiązuje się każdemu zarejestrowanemu UŻYTKOWNIKOWI przysyłać informacje dotyczące następujących zagadnień:
 - a) planowanych przerw w dostawie wody związanych m.in. z wymianą lub przebudową sieci wodociągowej,
 - b) nieplanowanych przerw w dostawie wody związanych z m.in. z koniecznością usunięcia awarii na sieci wodociągowej, brakiem zasilania w energię elektryczną na ujęciu wody lub pompowni,
 - c) zdarzeń na sieci wodociągowej mogących wpłynąć na pogorszenie jakości usług (pogorszenie jakości wody lub obniżenie ciśnienia wody w sieci),
 - d) zdarzeń awaryjnych na sieci kanalizacyjnej mogących mieć wpływ na ciągłość odbioru ścieków.
3. W zależności od modelu posiadanego telefonu komórkowego, treść Wiadomości SMS wysyłanych przez DOSTAWCĘ może zostać dostarczona w postaci jednej Wiadomości SMS bądź może zostać podzielona na kilka Wiadomości SMS.
4. DOSTAWCA zastrzega, że mimo dołożenia wszelkich starań Wiadomości SMS mogą zostać wysłane do UŻYTKOWNIÓW, u których nie miała miejsca przerwa w dostawie wody. Zastrzega sobie również, że może nastąpić przerwa w dostawie wody bez uprzedniego poinformowania Wiadomością SMS. Opisane sytuacje mogą być wynikiem zmieniającego się zakresu prowadzonych prac na sieci wodociągowej oraz zmieniającego się obszaru wyłączenia dostawy wody.

5. DOSTAWCA planuje wysłać Wiadomości SMS w przypadku wystąpienia sytuacji przerwy w dostawie wody lub innych niedogodności w dostawie wody, w systemie 7 dni w tygodniu w godzinach 6-22, adekwatnie do występujących przerw. Wiadomość SMS może dotrzeć do 10 minut od momentu jego wysłania do UŻYTKOWNIKA.

§ 6 Odpowiedzialność

1. DOSTAWCA nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) korzystanie z usługi KOMUNIKATY SMS przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane,
 - b) problemy w świadczeniu usługi KOMUNIKATY SMS, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których DOSTAWCA, przy zachowaniu należytej staranności, nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,
 - c) korzystanie z usługi KOMUNIKATY SMS niezgodnie z postanowieniami REGULAMINU i szkody tym spowodowane,
 - d) przerwy w świadczeniu usługi KOMUNIKATY SMS zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej DOSTAWCY lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od DOSTAWCY,
 - e) ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają DOSTAWCY terminowe świadczenie powyższej usługi KOMUNIKATY SMS,
 - f) ewentualne działania hakerskie mający wpływ na prawidłowe funkcjonowanie usługi KOMUNIKATY SMS.

§ 7 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych UŻYTKOWNIKÓW jest DOSTAWCA (dane kontaktowe: ul. 1 Maja 23, 43-300 Bielsko-Biała, adres e-mail: aqua@aqua.com.pl).
2. Kontakt z Inspektorem ochrony danych zapewniony jest pod adresem e-mail - iod@aqua.com.pl oraz listownie - na ww. adres DOSTAWCY z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.
3. Dane będą przetwarzane:
 - a. aby świadczyć UŻYTKOWNIKOM, zgodnie z REGULAMINEM, usługę KOMUNIKATY SMS - podstawą prawną przetwarzania jest zawarcie i realizacja umowy na dostarczanie przedmiotowych usług;
 - b. dla ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes DOSTAWCY.
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty świadczące dla DOSTAWCY usługi konsultacyjne, doradcze oraz IT. Dane osobowe mogą zostać również przekazane podmiotom upoważnionym do ich przetwarzania na podstawie przepisów prawa.
5. Dane osobowe UŻYTKOWNIKÓW nie będą przekazywane do państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych.
6. UŻYTKOWNIKOM przysługuje: prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. UŻYTKOWNIKOM przysługuje również prawo do wniesienia sprzeciwu (w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes DOSTAWCY). Prawa te nie są bezwzględne - przewidziane są wyjątki od ich realizacji.
7. UŻYTKOWNICY mają także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Dane UŻYTKOWNIKÓW będą przetwarzane przez cały okres korzystania z usługi KOMUNIKATY SMS. Po zaprzestaniu świadczenia usługi (np. w wyniku rezygnacji UŻYTKOWNIKA) dane osobowe UŻYTKOWNIKA będą przechowywane przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

9. Podanie przez UŻYTKOWNIKA danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do REJESTRACJI do usługi KOMUNIKATY SMS i korzystania z tej usługi. W przypadku niepodania danych REJESTRACJA i korzystanie z usługi KOMUNIKATY SMS nie będą możliwe.
10. Dane osobowe UŻYTKOWNIKÓW nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. DOSTAWCA zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego REGULAMINU w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny. Informacja o zmianie postanowień REGULAMINU zamieszczana będzie na stronie www.aqua.com.pl.
2. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego REGULAMINU, w szczególności § 4 pkt. 7, UŻYTKOWNIK ponosi odpowiedzialność za powstałe szkody. W przypadku poniesienia przez DOSTAWCĘ innej szkody z tytułu celowego działania UŻYTKOWNIKA, UŻYTKOWNIK będzie zobowiązany do jej naprawienia w całości.
3. Zgłoszenie przez UŻYTKOWNIKA wszelkich nieprawidłowości lub reklamacji dotyczących usługi możliwe jest za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: aqua@aqua.com.pl. Reklamacja powinna zawierać opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
4. Każda reklamacja rozpatrywana będzie w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania pod warunkiem, że sprawa nie będzie wymagała dodatkowych wyjaśnień lub zmian funkcjonowania usługi KOMUNIKATY SMS.
5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w REGULAMINIE decyzje podejmuje DOSTAWCA.
6. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego REGULAMINU rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby DOSTAWCY.