

## Zleceniodawca

Miejscowość, dnia

Imię i nazwisko zlecającego/ nazwa firmy

Zleceniobiorca:

Adres zamieszkania/siedziba firmy

**AQUA S.A.**  
**43-300 Bielsko-Biała ul. 1 Maja 23**

Miejscowość z kodem pocztowym

**LABORATORIUM CENTRALNE – Laboratorium Analiz Wody**  
**43-356 Kobiernice, ul. Wodociągowa 8**  
tel. 33 81 38 532, fax. 33 812 40 15,  
e-mail: laboratorium@aqua.com.pl

NIP (dotyczy firm)

Zlecenie zarejestrowano pod numerem:

Numer telefonu

## 1. Zakres zlecenia

- pobranie próbki wody  PN-ISO 5667-5:2017-10 (A),  PN-EN ISO 19458:2007 z wył. pkt 4.4.2; 4.4.3; 4.4.5; 4.4.6 (A);  PB/UC/39 wyd. 1 z 02.05.2007  
 PN-EN ISO 5667-6:2016 z wył. pkt 7.5, 7.6, 8.2 (A),  PN-ISO 5667-11:2004<sup>3)</sup>  
Sposób pobrania i transportu próbki ma istotny wpływ na wyniki jej badań. Niewłaściwy sposób postępowania na tym etapie może negatywnie wpłynąć na ostateczne wyniki badań.  
W przypadku pobrania próbki(ek) przez Zleceniodawcę, Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za próbkę od chwili jej dostarczenia do siedziby Laboratorium.
- wykonanie badań pobranej/dostarczonej próbki wody zgodnie z ustalonym w pkt. 7 zakresie

## 2. Cel wykonania badań i zawartość sprawozdania z badań

- Sprawdzenie przydatności wody do spożycia  Określenie kategorii jakości wody powierzchniowej  
 Sprawdzenie jakości wody na pływalni  Inny .....

Wyniki wykonanych badań będą wykorzystane w obszarze regulowanym prawnie  
(np. przedstawiane jednostce kontrolującej lub będą stanowiły podstawę uzyskania pozwolenia itp.)

 Tak  Nie

Pobranie próbki przez Zleceniodawcę, a także wykonanie badań metodami innymi niż referencyjne (wskazanymi w mającym zastosowanie akcie prawnym) skutkuje brakiem możliwości wykorzystania wyników badań do oceny zgodności w obszarze regulowanym prawnie.

W sprawozdaniu z badań wyniki badań należy podać wraz z oszacowaną niepewnością:  Tak  Nie

Sprawozdanie z badań powinno zawierać stwierdzenie zgodności wyników badań ze specyfikacją lub wymaganiem:

- Tak  zawartym w przepisie prawa .....  innym dokumencie .....

 Nie

Przy stwierdzeniu zgodności z wymaganiami należy zastosować zasadę podejmowania decyzji zgodną z:

- przepisem prawa  
 zasadą prostej akceptacji (ILAC-G8:09/2019, pkt 4.2.1)  
 zasadą akceptacji niebinarnej z pasmem ochronnym (ILAC-G8:09/2019, pkt 4.2.3)  
 innym dokumentem .....

Laboratorium informuje, że organ nadzorujący może posiadać i stosować inną zasadę podejmowania decyzji przy stwierdzeniu zgodności z wymaganiami, co może mieć wpływ na wynik stwierdzenia i nie jest zobowiązany do uwzględnienia stwierdzenia wydanego przez Laboratorium przy wydawaniu decyzji, opinii.

W metodach obliczeniowych gdy któraś ze składowych wyniku jest poniżej zakresu oznaczalności:  Nie dotyczy

- składowa wyników traktowana jest jako wartość „0”  inny sposób.....

## 3. Identyfikacja próbek

Liczba próbek ..... Data pobrania próbki(ek)/  
proponowana data pobrania\*: ..... godz. ....

Miejsce pobrania/opis próbki(ek)\*  
.....  
.....

Pochodzenie próbki wody:  podziemna (studnia kopana)  podziemna (studnia głębinowa)  powierzchniowa  
 wodociągowa  butelkowana/źródłana  woda na pływalni  inna

## 4. Sposób odebrania sprawozdania z badań

- w siedzibie Laboratorium (Kobiernice, ul. Wodociągowa 8)  w siedzibie AQUA S.A. (Bielsko-Biała ul. Sempołowskiej 17 – dziennik podawczy)  
 proszę o wysłanie pocztą pod wskazany adres<sup>a</sup>  proszę o wysłanie pocztą elektroniczną na adres e-mail:

<sup>a</sup> – wypełnić w przypadku kiedy wskazany adres jest inny niż siedziba firmy, adres zamieszkania

## 5. Forma płatności

- Karta płatnicza, po wykonaniu usługi  Przelew do 14 dni od daty wystawienia faktury  
(po wcześniejszym uzgodnieniu z laboratorium)

## 6. Dane osobowe

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku z wykonywaniem zlecenia przez „AQUA” S.A. znajduje się na ostatniej stronie.

## 7. Zakres badań

## Podstawowe badania fizykochemiczne i mikrobiologiczne

7.01	<input type="checkbox"/> Mętność	Az PN-EN ISO 7027-1:2016-09	7.06	<input type="checkbox"/> Liczba bakterii grupy coli	Az <input type="checkbox"/> PN-EN ISO 9308-1:2014-12+A1:2017 <sup>1)</sup> Az <input type="checkbox"/> PN-EN ISO 9308-2:2014-06 <sup>1)</sup>
7.02	<input type="checkbox"/> Barwa	Az PN-EN ISO 7887:2012 Metoda D + Ap1:2015-06	7.07	<input type="checkbox"/> Liczba <i>Escherichia coli</i>	Az <input type="checkbox"/> PN-EN ISO 9308-1:2014-12+A1:2017 <sup>1)</sup> Az <input type="checkbox"/> PN-EN ISO 9308-2:2014-06 <sup>1)</sup>
7.03	<input type="checkbox"/> Zapach	PB/UC/41 wyd. 1 z 22.08.2007	7.08	<input type="checkbox"/> Ogólna liczba mikroorganizm. w temp. (22±2)°C po (68±4)h	Az PN-EN ISO 6222:2004 <sup>1)</sup>
7.04	<input type="checkbox"/> pH	Az PN-EN ISO 10523:2012			
7.05	<input type="checkbox"/> Przewodność elektr. wł./ 25°C	Az PN-EN 27888:1999			

## Pozostałe badania

7.09	<input type="checkbox"/> Amoniak/jon amonowy	Az PN-ISO 7150-1:2002	7.25	<input type="checkbox"/> Mangan	A <input type="checkbox"/> PB/UC/05 wyd. 1 z 10.02.2004 Az <input type="checkbox"/> PN-EN ISO 11885:2009
7.10	<input type="checkbox"/> Azotany	Az PN-82/C-04576.08 <sup>2)</sup>	7.26	<input type="checkbox"/> Ortofosforany	A PN-EN ISO 6878:2006, pkt 4 +Ap1: 2010 + Ap2:2010
7.11	<input type="checkbox"/> Azotyliny	Az PN-EN 26777:1999	7.27	<input type="checkbox"/> Potencjał redoks	PB/UC/58 wyd. 1 z 01.12.2016
7.12	<input type="checkbox"/> BZT <sub>5</sub>	A PB/UC/51 wyd. 2 z 30.11.2012	7.28	<input type="checkbox"/> Rtęć	Az PB/RLS/25 wyd. 1 z 15.06.2012
7.13	<input type="checkbox"/> Chlorki	Az PN-ISO 9297:1994	7.29	<input type="checkbox"/> Siarczany	Az PB/UC/11 wyd. 1 z 10.02.2004
7.14	<input type="checkbox"/> Chlor wolny	Az PB/UC/25 wyd. 1 z 10.02.2004	7.30	<input type="checkbox"/> Substancje rozpuszczone	PN-78/C-04541 <sup>2)</sup>
7.15	<input type="checkbox"/> Chlor ogólny	A PB/UC/57 wyd. 1 z 01.12.2016	7.31	<input type="checkbox"/> Sucha pozostałość	PN-78/C-04541 <sup>2)</sup>
7.16	<input type="checkbox"/> Chlor związany (z obliczeń)	A PB/UC/57 wyd. 1 z 01.12.2016	7.32	<input type="checkbox"/> Strata po prażeniu	PN-78/C-04541 <sup>2)</sup>
7.17	<input type="checkbox"/> ChZT	A PN-ISO 15705:2005	7.33	<input type="checkbox"/> Temperatura	PB/UC/38 wyd. 1 z 01.11.2006
7.18	<input type="checkbox"/> CO <sub>2</sub> agresywny	PN-74/C-04547.03 <sup>2)</sup>	7.34	<input type="checkbox"/> Tlen rozpuszczony	PB/UC/14 wyd. 2 z 02.01.2014
7.19	<input type="checkbox"/> CO <sub>2</sub> wolny	PN-74/C-04547.01 <sup>2)</sup>	7.35	<input type="checkbox"/> Twardość ogólna	Az PN-ISO 6059:1999
7.20	<input type="checkbox"/> Detergenty anionowe	PB/UC/32 wyd. 2 z 01.08.2014	7.36	<input type="checkbox"/> Zasadowość ogólna	A PN-EN ISO 9963-1:2001 z wył. pkt 5.3.1 +Ap1:2004
7.21	<input type="checkbox"/> Fluorki	Az <input type="checkbox"/> PB/UC/09 wyd. 1 z 10.02.2004 <input type="checkbox"/> PN-78/C-04588/03 <sup>2)</sup>	7.37	<input type="checkbox"/> Zawiesiny ogólne	A PN-EN 872:2007+Ap1/2007
7.22	<input type="checkbox"/> Fosfor ogólny	Az PN-EN ISO 6878:2006, pkt 7 +Ap1: 2010 + Ap2:2010	7.38	<input type="checkbox"/> Żelazo ogólne	Az <input type="checkbox"/> PN-73 C-04586/03 <sup>3)</sup> Az <input type="checkbox"/> PN-EN ISO 11885:2009
7.23	<input type="checkbox"/> Indeks fenolowy	PB/UC/33 wyd. 1 z 10.02.2004	7.39	<input type="checkbox"/> Trichlorometan (chloroform)	Az PN-EN ISO 10301:2002
7.24	<input type="checkbox"/> Indeks nadmanganianowy	Az PN-EN ISO 8467:2001	7.40	<input type="checkbox"/> Suma THM (z obliczeń)	Az PN-EN ISO 10301:2002

## Pozostałe metale techniką ICP-OES PN-EN ISO 11885:2009 (Az)

7.41	<input type="checkbox"/> Antymon	7.42	<input type="checkbox"/> Arsen	7.43	<input type="checkbox"/> Bar	7.44	<input type="checkbox"/> Beryl	7.45	<input type="checkbox"/> Bor	7.46	<input type="checkbox"/> Chrom og.
7.47	<input type="checkbox"/> Cynk	7.48	<input type="checkbox"/> Glin	7.49	<input type="checkbox"/> Kadm	7.50	<input type="checkbox"/> Kobalt	7.51	<input type="checkbox"/> Magnez	7.52	<input type="checkbox"/> Miedź
7.53	<input type="checkbox"/> Nikiel	7.54	<input type="checkbox"/> Ołów	7.55	<input type="checkbox"/> Potas	7.56	<input type="checkbox"/> Selen	7.57	<input type="checkbox"/> Sód	7.58	<input type="checkbox"/> Wapń
7.59	<input type="checkbox"/> Ogólna liczba mikroorganizm. w temp. (36±2)°C po (44±4)h	Az PN-EN ISO 6222:2004 <sup>1)</sup>	7.60	<input type="checkbox"/> Ogólna liczba mikroorganizm. w temp. (36±2)°C po 24h	Az PN-EN ISO 6222:2004 <sup>1)</sup>						
7.61	<input type="checkbox"/> <i>Clostridium perfringens</i>	Az PN-EN ISO 14189:2016 <sup>1)</sup>	7.62	<input type="checkbox"/> Gronkowce koagulazododatnie	A PB/UC/46 wyd. 1 z 30.12.2010						
7.63	<input type="checkbox"/> Enterokoki kałowe	Az PN-EN ISO 7899-2:2004 <sup>1)</sup>	7.64	<input type="checkbox"/> <i>Legionella</i> sp.	Az PN-EN ISO 11731:2017-08 <sup>1)</sup>						
7.65	<input type="checkbox"/> <i>Pseudomonas aeruginosa</i>	Az PN-EN ISO 16266:2009 <sup>1)</sup>	7.66	<input type="checkbox"/> <i>Salmonella</i> sp. (met. jakościowa)	PB/UC/36 wyd. 2 z 01.01.2012						
7.67	<input type="checkbox"/> Clostridia red. siarczyny	A PN-EN 26461-2:2001	7.68	<input type="checkbox"/> Ogólna liczba grzybów	PB/UC/50 wyd. 1 z 16.08.2011						

7.69  Inne badania

Parametr i metoda badawcza

Parametr i metoda badawcza

## Zakres badań zgodnie z ofertą z dnia .....

1) Metoda referencyjna w badaniach wody przeznaczonej do spożycia (Dz. U. 2017, poz. 2294) 2) Norma wycofana bez zastąpienia 3) Norma zastąpiona przez nowsze wydanie  
A – oznacza badanie objęte zakresem akredytacji AB 610, z – oznacza metodę badawczą objętą zatwierdzeniem PPiS w Bielsku-Białej8. Podwykonawstwo  Nie dotyczyWyrażam/nie wyrażam\* zgody na zlecenie zewnętrznemu dostawcy badań wskazanych w pozycji 7.69 zlecenia/ofercie\*  
Proponowany/wskazany podwykonawca (nazwa i nr akredytacji):

## 9. Uzgodniona data pobrania/dostarczenia próbek

## 10. Koszt wykonania usługi

## 11. Prawa Zleceniodawcy

- 10.1 Zleceniodawca ma zagwarantowaną poufność wszystkich informacji uzyskanych lub wytworzonych podczas realizacji usługi, a także zapewnioną ochronę praw własności.  
10.2 Zleceniodawca będzie niezwłocznie informowany o wszelkich zmianach/opóźnieniach związanych z realizacją zlecenia.  
10.3 Zleceniodawcy przysługuje prawo złożenia skargi

## 12. Inne uzgodnienia dotyczące realizacji zlecenia

data i podpis przedstawiciela Laboratorium

data i podpis klienta

- Laboratorium posiada możliwość realizacji zlecenia  
 Zlecenie wymaga szczegółowego przeglądu

Próbkę zarejestrowano pod numerem:

Data i podpis przedstawiciela Laboratorium

### **Informacja o przetwarzaniu danych osobowych (dla osób fizycznych)**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest AQUA S.A. z siedzibą w Bielsku-Białej (zwana dalej ADO), dane kontaktowe: ul. 1 Maja 23, 43-300 Bielsko-Biała, adres e-mail: [aqua@aqua.com.pl](mailto:aqua@aqua.com.pl).
2. Kontakt z Inspektorem ochrony danych zapewniony jest pod adresem e-mail: [iod@aqua.com.pl](mailto:iod@aqua.com.pl) oraz listownie na adres ADO, z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.
3. Dane będą przetwarzane, aby:
  - podjąć działania przed realizacją zlecenia oraz wykonać zlecenie - podstawą prawną przetwarzania jest podjęcie działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy i realizacją umowy;
  - realizować obowiązki ciążące na ADO, wynikające w szczególności z przepisów podatkowych, rachunkowych i archiwizacyjnych - podstawą prawną przetwarzania jest wypełnienie obowiązku prawnego;
  - komunikować się z Panią/Panem z wykorzystaniem numeru telefonu w związku z realizacją zlecenia - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes ADO;
  - rozpatrzyć reklamację/dochozić lub bronić się przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes ADO.
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być: podmioty prowadzące działalność pocztową i kurierską, kancelaria prawna, banki, zewnętrznym dostawcy badań, podmioty świadczące dla ADO usługi konsultacyjne, doradcze, IT. Dane osobowe mogą zostać również przekazane podmiotom upoważnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.
5. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) ani do organizacji międzynarodowych.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do ich przenoszenia. Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawa te nie są bezwzględne - przewidziane są wyjątki od ich realizacji.
7. Ma Pani/Pan także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Dane będą przetwarzane przez okres realizacji zlecenia, a następnie przez okres wskazany w przepisach prawa rachunkowego i podatkowego. Dane przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu mogą być przetwarzane do upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikającego z przepisów prawa - okres ten może ulec skróceniu w wyniku uwzględnienia złożonego sprzeciwu.
9. Podanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji zlecenia i wywiązania się z obowiązków prawnych (z wyjątkiem danej w zakresie numeru telefonu, która służy jedynie usprawnieniu komunikacji w związku z realizacją zlecenia).
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.